

چارت رسیدگی به شکایات

در شیفت صبح دفتر رسیدگی به شکایات

در شیفت عصر و شب تماس به شماره
09053103646

- 1- مراجعه به مسئول رسیدگی به شکایات شبکه بهداشت و درمان
- 2- دریافت و تکمیل فرم اعلان شکایت
- 3- دریافت شماره پیگیری از مسئول رسیدگی به شکایات شبکه بهداشت و درمان شهرستان پاسارگاد
- 4- تعیین مهلت پاسخگویی توسط مسئول رسیدگی به شکایات شبکه بهداشت و درمان شهرستان پاسارگاد
- 5- انتظار تا زمان مقرر جهت دریافت نتیجه روش های غیر حضوری

تماس با دفتر رسیدگی به شکایات شبکه بهداشت و درمان به شماره

33567777 داخلی **120**

200012700114

ارسال پیامک به شماره

تماس با صندوق صوتی شبکه بهداشت و درمان به شماره

ثبت شکایت در سایت شبکه بهداشت و درمان به آدرس :

PASARGAD@SUMS.AC.IR

تماس به شماره همراه : **09053103636**

مراجعه کننده گرامی :

در صورت دریافت نمودن نتیجه شکایت در موعد مقرر می توانید :

تماس با سامانه **190** یا سامانه سامد و پیگیری شکایت

در صورت برطرف نگردیدن مشکل در مراحل فوق ، می توانید به اداره بازرسی ،

ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی شیراز به آدرس زیر

مراجعه و و یا تماس حاصل نمائید :

ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی شیراز - خیابان زند - جنب ساختمان هلال احمر

شماره تماس : **32122747**

[Http://bazrasi.sums.ir](http://bazrasi.sums.ir)

در شیفت صبح دفتر رسیدگی به شکایات

در شیفت های عصر و شب تماس تلفنی **09053103646**

ارسال پیامک به شماره : **200012700114**

تماس با صندوق صوتی شبکه بهداشت و درمان :

ثبت شکایت در سایت شبکه بهداشت و درمان به آدرس : PASARGAD@SUMS.AC.IR

دریافت شماره پیگیری و زمان مورد نیاز جهت بررسی و پاسخگویی به شکایت

